



C4B COM FOR BUSINESS



## XPhone **Unified Communications** 2011

Effizient kommunizieren und zusammenarbeiten:  
im Büro, im Home Office oder unterwegs

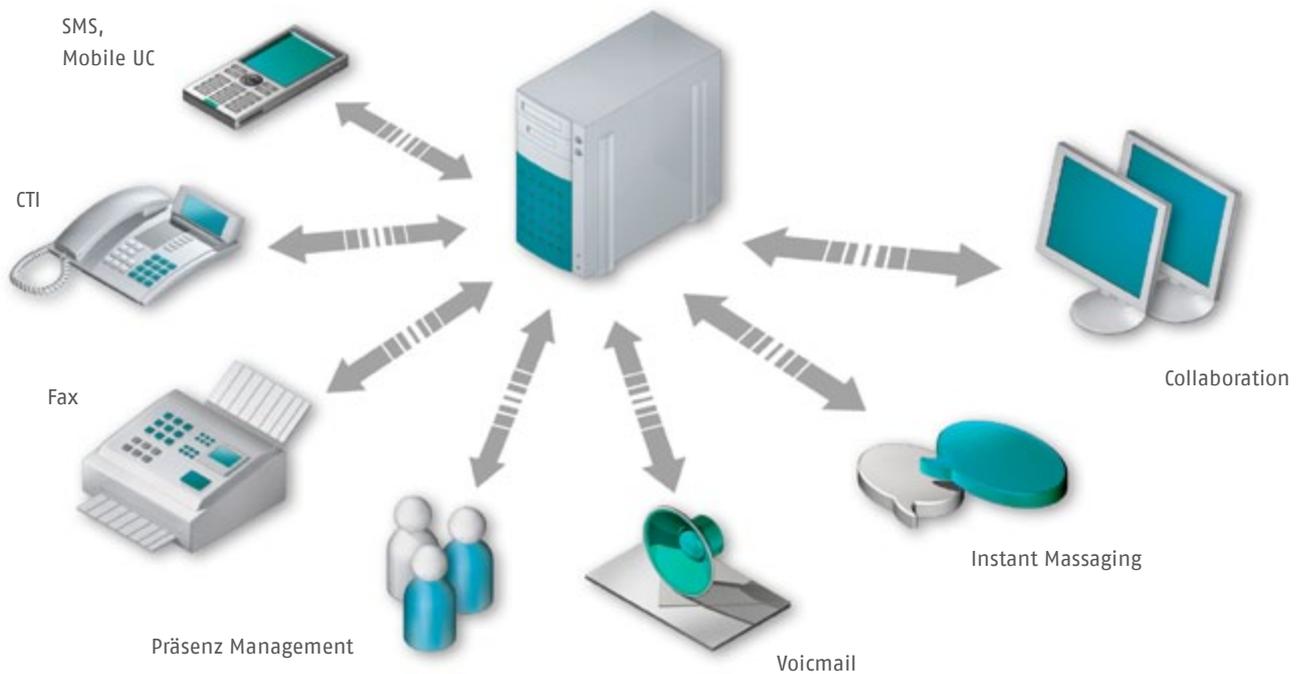




## UNIFIED COMMUNICATIONS & COLLABORATION

### Einfache Prozesse und Unterstützung bei der Zusammenarbeit

Die Unternehmenskommunikation hat sich stark verändert. Neue Anwendungen, unterschiedlichste Kommunikationskanäle, der verstärkte Einsatz mobiler Endgeräte und eine vernetzte und globale Welt treiben diese Entwicklung voran. Unternehmen benötigen neue Werkzeuge, die eine nahtlose Kommunikation und eine bessere Zusammenarbeit ermöglichen. Unified Communications & Collaboration (UCC) steht für die Einbindung der Kommunikation in die bestehenden Geschäftsprozesse und die dafür genutzte Unternehmenssoftware. Das ist heute dank XPhone Unified Communications sehr gut möglich. Arbeitsabläufe lassen sich vereinfachen oder komplett automatisieren.



#### Strategische Bedeutung

Unified Communications & Collaboration betrifft das gesamte Unternehmen und hilft Ihnen, die Kommunikation und Zusammenarbeit effizient und einfach zu gestalten. Egal wie groß Ihr Unternehmen ist und in welcher Branche Sie tätig sind. Mit Computer Telefonie Integration (CTI), Unified Messaging und Collaboration Diensten lassen sich individuell abgestimmte Kommunikationslösungen erstellen, die sich an Ihren Anforderungen orientieren. Sie machen Ihr Unternehmen schlagkräftiger und gewinnen so die notwendigen Wettbewerbsvorteile.

#### Nutzen für das gesamte Unternehmen

Wenn alle Kommunikationsmittel im Büro und unterwegs perfekt ineinandergreifen, führt das zu kurzen Reaktionszeiten, optimaler Erreichbarkeit und maximaler Effizienz, auch bei der Arbeit in verteilten Projektgruppen oder an unterschiedlichen Standorten. Effiziente Kommunikation führt zu besserem Kundenservice und erhöht die Zufriedenheit Ihrer Mitarbeiter. XPhone UC 2011 ist die umfassende Lösung, um die Kommunikation und Prozesse in Einklang zu bringen.

“ Neben der Funktionalität überzeugt uns vor allem, dass sich die XPhone-Lösungen problemlos in unsere sich stetig weiterentwickelnde IT-Landschaft integrieren lassen.

Holger Seidel, Geschäftsfeldleiter Logistik- und Fabrikssysteme  
beim Fraunhofer-Institut für Fabrikbetrieb und -automatisierung IFF in Magdeburg



## DIE RICHTIGE PLATTFORM FÜR IHR UNTERNEHMEN

XPhone Unified Communications vereint alle Kommunikationsmittel wie Telefon, Handy, Fax, Voicemail, SMS und Instant Messaging, kombiniert diese mit Präsenzinformationen und integriert sie situationsbezogen in Anwendungen und Geschäftsprozesse. Integrierte Collaboration Dienste ermöglichen darüber hinaus eine schnelle und reibungslose Zusammenarbeit im Unternehmen.

### Einsatzmöglichkeiten

XPhone Unified Communications kann als komplettes UC-System oder alternativ als eigenständiger CTI-Server, Fax-Server, als Voicemail-System, Auto Attendant oder TAPI-Server zur Erweiterung bestehender Telefonanlagen eingesetzt werden.

### Kontaktdaten – immer verfügbar

Kontaktdaten sind die Grundlage jeder Kommunikation. Ob im Büro, im Home Office oder unterwegs, mit XPhone stehen Ihnen alle Kontaktdaten des Unternehmens zur Verfügung, egal aus welcher Datenquelle sie stammen.



### Offene Architektur

Die Lösung verfügt über offene Schnittstellen und ist herstellerunabhängig und plattformübergreifend einsetzbar. XPhone integriert sich nahtlos in Ihre vorhandene IT- und TK-Landschaft.

### IT-Sicherheit

Der Einsatz moderner Verschlüsselungstechnologien sorgt dafür, dass Daten und Systeme vor unbefugtem Zugriff geschützt sind. XPhone nutzt Single Sign-On und sichere Windows Authentifizierungsmechanismen.

### Skalierbarkeit

XPhone Unified Communications ist für jede Unternehmensgröße einsetzbar, so dass die Lösung stets mit dem Unternehmenswachstum Schritt hält. Auch ein starker Anstieg an Benutzern, beispielsweise bei Gründung einer neuen Niederlassung, ist mit XPhone UC einfach zu implementieren.

### Einfaches Management

Alle Dienste sind in einer Plattform integriert und zentral administrierbar, auch wenn unterschiedliche Telefonanlagen oder mehrere Standorte angebunden sind. Benutzerdaten und Sicherheitsgruppen können aus Ihrem Active Directory übernommen werden.

### Schneller ROI und niedrige TCO

XPhone ist einfach zu bedienen, zu administrieren und in kürzester Zeit unternehmensweit einsatzbereit. Die deutliche Vereinfachung der Kommunikation und der Effizienzgewinn sparen Zeit und verschlanken die Prozesse Ihres Unternehmens. Die vielen Möglichkeiten der Zusammenarbeit helfen Reisekosten zu senken. Eine Investition, die sich schnell auszahlt.



# COMPUTER TELEFONIE INTEGRATION

## Mehr Produktivität und Komfort bei der Kommunikation

Computer Telefonie Integration (CTI) bedeutet, die IT- und TK-Welt zu einem leistungsstarken Kommunikationssystem zu verbinden. Mit XPhone Unified Communications stehen Ihnen umfangreiche CTI-Funktionen immer da zur Verfügung, wo sie gerade gebraucht werden.

**FAVORITEN**  
Häufig genutzte Kontakte können hier hinterlegt und beliebig gruppiert werden

**KONTAKTE**  
Zugriff auf alle verknüpften Adressquellen

**PRÄSENZMANAGEMENT**  
Präsenzstatus gleicht sich automatisch mit Kalender ab oder kann manuell geändert werden

**INFOMANAGER**  
Zeigt alle Anrufe in Abwesenheit, Sprachnachrichten und Faxe an

**ANRUFSTEUERUNG**  
Komfort-Telefonbedienung und Informationen zum Anrufer

**FAX, VOICEMAIL & SMS**  
Alle Nachrichten auf einen Blick

**INTEGRIERTER BROWSER**  
Anwendungen können direkt in den Client eingebunden werden

**ANRUFJOURNAL**  
Erfasst alle ein- und ausgehenden Anrufe

XPhone Client für Window in der Vollansicht

Kompaktansicht

### Client für Windows

Der XPhone UC Commander ist der Windows Client, der Ihnen als zentrale Schaltfläche umfangreiche Telefoniefunktionen, Unified Messaging- und Collaboration-Dienste bereitstellt. Sie sehen Präsenz- und Gesprächsstatus Ihrer Kollegen und können die eigene Erreichbarkeit steuern.

Mit XPhone können Sie direkt am Computer per Mausklick telefonieren. Das Bürotelefon oder Mobiltelefon baut sofort die gewünschte Verbindung auf. Genauso bequem können Anrufe entgegen genommen, weiter verbunden oder Telefonkonferenzen aufgebaut werden. Anrufer werden beim Klingeln des Telefons identifiziert und ein Infofenster liefert Ihnen alle wichtigen Informationen zum Anrufer, sogar mit Bild.

Bis zu fünf Endgeräte können mit dem UC Commander gesteuert werden. Im Anrufjournal werden alle Telefonate und entgangene Anrufe dokumentiert, auch bei ausgeschaltetem Computer.

### Web-Client für Mac, Linux oder das Home Office

Der Web-Client XPhone UC Web stellt ebenfalls umfangreiche Telefoniefunktionen über den Webbrowser zur Verfügung. So können Mitarbeiter im Home Office, Mac und Linux Rechner oder auch PCs, auf denen keine Anwendungen installiert werden können bzw. dürfen, ganz einfach in die Kommunikationsinfrastruktur des Unternehmens eingebunden werden und mit XPhone Virtual Directory auf alle Kontakte zugreifen.

### Alle Kontakte griffbereit

Mit beiden Clients haben Anwender Zugriff auf alle Kontaktdaten, egal ob diese lokal oder zentral gespeichert sind. Statt lange in unterschiedlichen Programmen und Verzeichnissen nach den Rufnummern zu suchen, können Kontakte aus allen angebotenen Datenbanken aufgerufen werden. Einfach den Namen, Firma oder die Abteilung des gewünschten Gesprächspartners eingeben und mit einem Klick direkt anrufen. Unterschiedliche Rufnummerschreibweisen werden automatisch erkannt, so dass keine Datenkonvertierung erforderlich ist.



## EINGEBUNDEN IN E-MAIL, KALENDER & CO.

### Microsoft Office

XPhone integriert sich nahtlos in die Benutzeroberfläche von Microsoft Office und nutzt die vorhandenen Outlook Kontakte. Mit nur einem Klick können Anwender aus Outlook heraus telefonieren, SMS schreiben oder Faxe verschicken. Eingehende Faxe und Sprachnachrichten werden per E-Mail zugestellt. Darüber hinaus ist der Outlook Kalender mit XPhone verknüpft, so dass die Termine ganz automatisch den Präsenzstatus und die telefonische Erreichbarkeit steuern. In Microsoft Office 2010/2013 wird der Präsenz- und Telefoniestatus der Kollegen direkt im E-Mail Client angezeigt.



### Lotus Notes

XPhone lässt sich ebenso nahtlos in die Benutzeroberfläche von Lotus Notes integrieren. Auch hier stehen leistungsfähige Kommunikationsfunktionen, wie CTI, Fax- und SMS-Versand zur Verfügung. Eingehende Faxe und Sprachnachrichten werden per E-Mail zugestellt. Termine im Lotus Notes Kalender steuern ebenfalls ganz automatisch den Präsenzstatus und damit die telefonische Erreichbarkeit.

### Tobit David

Auch Tobit David lässt sich um zahlreiche Kommunikationsfunktionen erweitern. Das Bürotelefon kann direkt aus der David Benutzeroberfläche gesteuert werden. Bei eingehenden Anrufen kann man sich die David Kontaktmaske anzeigen lassen und hat so alle Informationen zum Anrufer direkt auf den Bildschirm. Eingehende Faxe und Sprachnachrichten werden auch bei Tobit David per E-Mail zugestellt.

“ *Intuitiv, transparent und sehr leicht zu bedienen.* ”

*Christian Czech, Leiter Netzwerk bei der Stahlgruber GmbH in München*

## MOBILE MITARBEITER

### Unterwegs so kommunikativ wie im Büro

XPhone bietet zwei leistungsstarke Lösungen an, mit denen die Kommunikation von unterwegs aus genauso komfortabel wie am Arbeitsplatz ist. Von den Vorteilen der beiden Lösungen XPhone UC Web und XPhone Mobile Control profitiert jeder mobile Mitarbeiter.

#### XPhone UC Web – für alle Plattformen

XPhone UC Web ist die plattformunabhängige Lösung zur Einbindung mobiler Mitarbeiter. Über eine web-basierte Benutzeroberfläche, die speziell für mobile Endgeräte optimiert ist, kann praktisch jedes Smartphone sicher in die Kommunikationsumgebung des Unternehmens integriert werden. Dafür wird lediglich ein Mobiltelefon mit Internetzugang und Webbrowser benötigt. Auf dem Mobiltelefon wird keine zusätzliche Software installiert.

#### Unterwegs alle Kontaktdaten verfügbar

Sie haben auch unterwegs Zugriff auf unternehmensweite oder persönliche Adressen und Kundeninformationen. Die Daten werden dabei nicht auf dem mobilen Endgerät gespeichert. Die Kommunikation erfolgt über eine sichere Verbindung direkt mit dem XPhone Server.

#### Perfekt integriert

Mit dem One Number Service können Sie mit dem Smartphone über die Telefonanlage des Unternehmens telefonieren, so dass nur Ihre Büronummer übermittelt wird. Für unternehmensinterne Telefonate genügt es die Nebenstelle (z.B. 205) zu wählen. Anwender sehen den Gesprächs- und Präsenzstatus der Kollegen und können die eigene Erreichbarkeit steuern. Sie haben Zugriff auf Ihr Anrufjournal, können jederzeit Ihren Präsenzstatus und die Rufumleitungen für Ihr Bürotelefon ändern.



## SMS-VERSAND AM PC

XPhone Unified Communications integriert SMS in die Kommunikation und Arbeitsabläufe von Unternehmen und ermöglicht Ihnen, Kurznachrichten direkt aus Outlook, Lotus Notes oder dem XPhone Client, zu versenden. SMS können an einen oder auch mehrere Empfänger verschickt werden, wobei der Versandzeitpunkt von Ihnen selbst bestimmt werden kann. Vorlagen, wie beispielsweise Rückruffbitten, unterstützen das effiziente Arbeiten und die schnelle Kommunikation. Der Versand kann über ein Mobilfunk-Gateway oder webbasierte SMS-Provider erfolgen.



## CTI-LÖSUNG FÜR MOBILE ENDGERÄTE

### Mehr Funktionen für Android & BlackBerry

XPhone Mobile Control ist eine neuartige Lösung zur Computer Telefonie Integration für Android und BlackBerry Smartphones. Neben den Funktionen, die XPhone UC Web bietet, ist mit XPhone Mobile Control eine vollwertige CTI-Steuerung von mobilen Endgeräten möglich, genauso wie man es bereits von klassischen Bürotelefonen her kennt. Bei eingehenden Mobiltelefonaten erhält der Anwender ein Anrufer-Popup am Handy und am PC, welches alle wichtigen Informationen zum Anrufer liefert. Mobiltelefonate können so ebenfalls mit in die Arbeitsabläufe und Anwendungen eingebunden werden. Wenn Sie mit dem Handy telefonieren, ändert sich ganz automatisch Ihr Präsenzstatus. Ihre Kollegen sehen dann ein „Besetzt“-Zeichen.

### Eine Lösung – viele Vorteile

Kontakte müssen nicht mehr ins Handy-Telefonbuch übertragen werden, alle Anrufe – egal ob Festnetz oder mobil – stehen zur Nachbearbeitung im Anrufjournal. Auch Mitarbeiter ohne Festnetztelefon profitieren mit XPhone UC Mobile Control von allen Vorteilen die CTI bietet. Das spart Zeit, Kosten und bringt Sicherheit, dass keine Anfrage verpasst wird, auch wenn Sie viel unterwegs sind.

### Zentrales Mobile Device Management

Das integrierte Mobile Device Management mit seinem ausgefeilten Sicherheitskonzept ermöglicht eine zentrale Verwaltung der Benutzer und Endgeräte sowie einen unternehmensweiten „Over-the-Air“ Rollout der Software. Mobile Endgeräte können dem System jederzeit hinzugefügt, freigeschaltet, gesperrt und auch wieder entfernt werden.

### Sicherer Zugriff auf Ihre Daten

Der Zugriff auf Unternehmensdaten, auch mit privaten Endgeräten, erfolgt verschlüsselt und in Echtzeit. Es werden keine Unternehmensdaten lokal auf den Endgeräten gespeichert, so dass private und geschäftliche Daten nicht vermischt werden. Bei Verlust des Endgerätes kann der Zugriff vom Administrator einfach und schnell gesperrt werden.

#### XPhone UC Web

- Zugriff auf alle Kontaktdaten, Anrufjournal sowie Präsenzinformationen von Kollegen
- Eigenen Präsenzstatus ändern
- Rufumleitungen für das Bürotelefon steuern
- One Number Funktion
- Nebenstellenwahl

#### XPhone Mobile Control

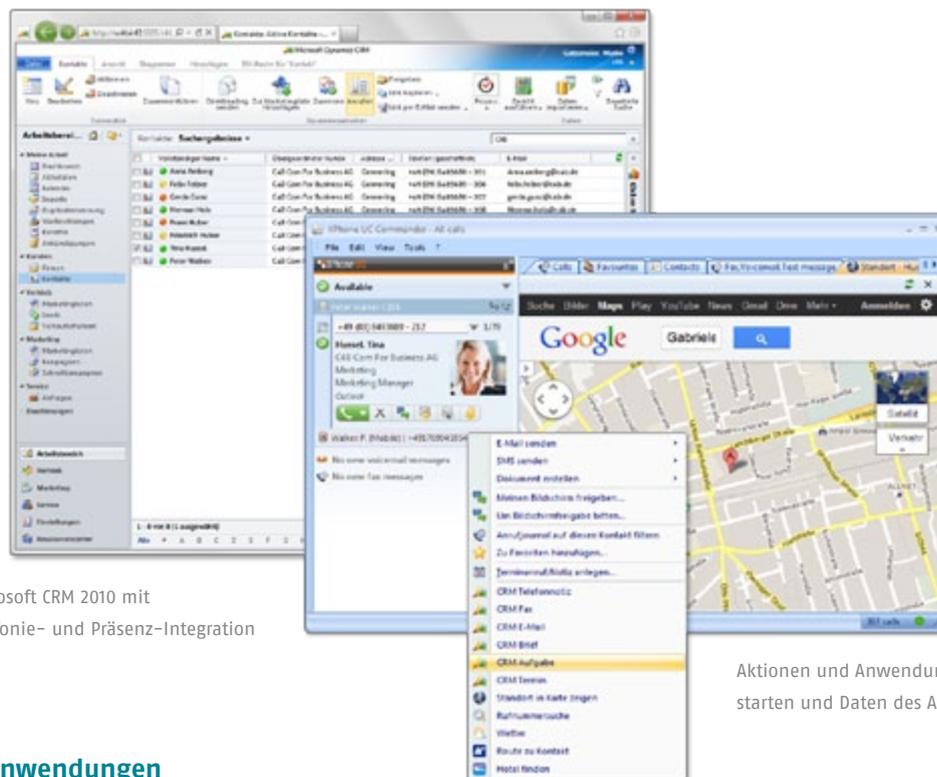
- Alle Funktionen von XPhone UC Web
- CTI-Steuerung von Mobiltelefonen
- Statusanzeige „besetzt“ bei Mobiltelefonaten
- Anrufer-Identifizierung mit Popup-Fenster und Echtzeit-Zugriff auf Kontakte im Unternehmen
- Abgleich des Anrufjournal von Handy und CTI Client
- Parallel-Signalisierung von Festnetzanrufen
- Integriertes Mobile Device Management
- Intelligentes Batteriemangement



# ARBEITSPROZESSE OPTIMIEREN

## Leistungsfähige Kommunikationsmittel überall verfügbar

Die Lösung integriert sich in zahlreiche Anwendungen. Umgekehrt lassen sich diverse Applikationen in den XPhone UC Commander integrieren. Viele Standardaufgaben werden so sinnvoll mit der Telefonie verknüpft. Das erhöht die Effizienz und erleichtert die Kommunikation. Vorteile, die sich in der Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter schnell bemerkbar machen.



Microsoft CRM 2010 mit  
Telefonie- und Präsenz-Integration

Aktionen und Anwendungen lassen sich  
starten und Daten des Anrufers übergeben.

### Integration in Ihre Anwendungen

XPhone Unified Communications kann Ihre individuellen Anwendungen und branchenspezifischen Lösungen erweitern. So lassen sich beispielsweise Kundendatenbanken (CRM), Warenwirtschaftssysteme (ERP) oder Helpdesk-Lösungen erweitern und viele Standardaufgaben sinnvoll mit der Telefonie verknüpfen. Anwendungen können automatisch gestartet, Anruferdaten übergeben und Dokumente (Brief, Fax, EMail), Notizen oder Termine einfach erstellt werden. Das spart Zeit, hilft Ihren Mitarbeitern sich auf das Wesentliche zu konzentrieren und Fehler bei der Datenerfassung zu vermeiden.

### Hotkey-Steuerung

Die Hotkey-Steuerung ermöglicht nahezu aus allen Anwendungen oder Webseiten zu telefonieren. Anrufe tätigen Sie einfach per Mausklick, indem Sie die Rufnummer markieren und dann eine Tastenkombination drücken, den Hotkey z.B. [ALT]+[F12].

### Prozesse gestalten

Ein Assistent zur Anbindung von Anwendungen hilft dabei, Arbeitsabläufe individuell zu gestalten. Viele lokale und auch gehostete Anwendungen sind integrierbar. Die Anbindung von Applikationen kann sowohl individuell durch die Mitarbeiter als auch zentral durch den Administrator erfolgen, so dass der einzelne Anwender keine Anpassungen vornehmen muss. Die Anbindung eines Web-Routenplaners, oder die automatische Suche nach einem Hotel in der Nähe des Anrufers sind nur zwei Beispiele, wie XPhone UC Anwender in der täglichen Kommunikation optimal unterstützt.

### Ausgewählte Integrationsbeispiele:

- Microsoft Dynamics CRM
- Microsoft Dynamics NAV
- DATEV pro
- ABAS ERP und viele mehr...



## FAXVERSAND UND –EMPFANG DIREKT AM COMPUTER

Die leistungsstarke und einfach zu bedienende Faxlösung ermöglicht den Faxversand und –empfang direkt am Computer und integriert sich in Groupware-Systeme wie Outlook, Lotus Notes aber auch in viele andere Geschäftsanwendungen.

### Faxempfang

Faxe können an ein zentrales Postfach oder über die persönliche Faxdurchwahl als TIFF oder PDF-Datei in ein E-Mail Postfach bzw. den UC-Commander gesendet werden. Eingegangene Faxe können auch automatisch zu einem Faxgerät oder Drucker umgeleitet und direkt ausgedruckt werden.

### Faxversand

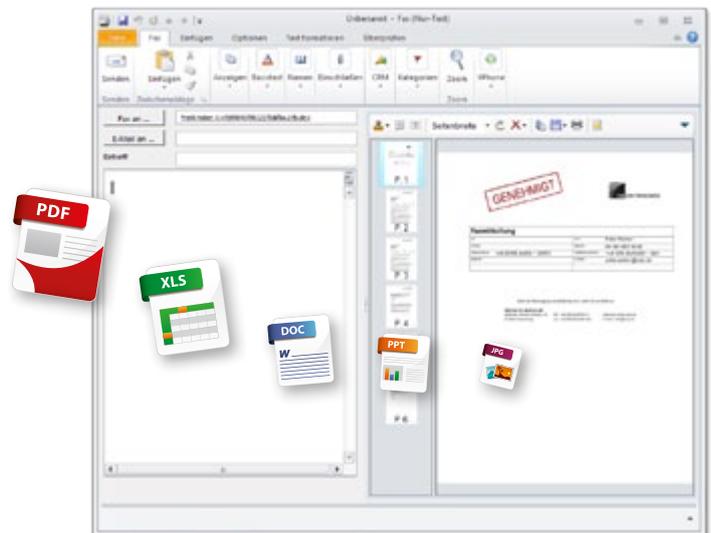
Faxe lassen sich genau so komfortabel versenden wie E-Mails und per Drag & Drop um beliebige Dokumente erweitern. Das kann über den E-Mail Client geschehen, den UC Commander oder aus jeder anderen druckfähigen Windows Anwendung. Serienfaxe aus Microsoft Word sind ebenfalls möglich. Der Versand kann termingesteuert und kostenoptimiert erfolgen.

### Deckblatt-Editor und Live-Vorschau

Ein Editor ermöglicht das Erstellen individueller Faxdeckblätter, die zentral über den XPhone Server allen Anwendern bereitgestellt werden können. Durch die Live-Vorschau vor dem Faxversand kann man genau kontrollieren, was beim Empfänger ankommt. Die Empfänger lassen sich manuell oder aus allen verknüpften Adressbüchern hinzufügen.

### Zusammenspiel mit Drittanwendungen

Faxe können über beliebige E-Mail- oder Fax-Gateways verschickt werden. Über eine File-API können eingegangene Nachrichten auch an Drittsysteme, z.B. ein Dokumentenmanagementsystem übergeben werden.



XPhone Fax-Editor mit Live-Vorschau

### Papierloses Arbeiten

Papierloses Arbeiten ist effizient und schont Ressourcen. XPhone unterstützt die Langzeitarchivierung im PDF/A Format. Faxe müssen somit nicht mehr in Papierform abgelegt werden. Ein Editor erlaubt, Faxe mit Stempeln, Kommentaren und Markierungen zu versehen. Diese werden mit dem Speichern in das Dokument eingebrannt und sind dann nicht mehr veränderbar (z.B. ein Eingangsstempel mit passendem Datum). Das originale Eingangsdokument bleibt zusätzlich auf dem XPhone Server archiviert.



## COLLABORATION

### Zusammenarbeit leicht gemacht

XPhone Unified Communications bietet Ihnen die Möglichkeit aus der Ferne auf den Computer von Kollegen zuzugreifen und Bildschirminhalte zu teilen. Das eröffnet Ihren Mitarbeitern ganz neue Möglichkeiten der schnellen Zusammenarbeit. Reisekosten lassen sich spürbar reduzieren und schnelle Entscheidungen herbeiführen.



ab Windows Vista

#### Bildschirmfreigabe und Fernzugriff

Mit dieser Funktion können Sie Ihren Bildschirm schnell und unkompliziert an Kollegen übertragen. Umgekehrt können Sie auch die Freigabe eines anderen Bildschirms anfordern. Sie haben die Möglichkeit die Maus- und Tastatursteuerung zu übergeben, die Monitor-Blickrichtung zu wechseln und können die Übertragung jederzeit pausieren. XPhone unterstützt das Arbeiten mit mehreren Monitoren. Die verschlüsselte Übertragung der Bildschirminhalte sorgt für eine sichere Zusammenarbeit. Für die Nutzung der Bildschirmfreigabe ist lediglich der XPhone UC Commander notwendig. Es muss keine zusätzliche Software am Arbeitsplatz installiert werden.

#### Online Meetings, Konferenzen und Schulungen

Das Produkt Instant Meeting der Firma FastViewer lässt sich nahtlos in XPhone integrieren. Online Meetings, interaktive Webkonferenzen oder Online Schulungen mit bis zu 100 externen Teilnehmern können Sie so direkt aus XPhone heraus initiieren. Bereits vorhandene FastViewer-Lizenzen können Sie mit XPhone weiter verwenden.



## INSTANT MESSAGING

### Echtzeitkommunikation rund um den Globus

Unternehmensinternes Instant Messaging (Chat) ermöglicht Ihnen Echtzeitkommunikation, auch über Abteilungs- und Standortgrenzen hinweg. Mit XPhone können Sie immer sicher sein, dass Ihre Nachrichten sofort gelesen werden und dass Sie auch praktisch in Echtzeit eine Antwort erhalten, eine schnelle Reaktion, auf die es im Geschäftsalltag ankommt. Instant Messaging ist daher die perfekte Ergänzung Ihrer Kommunikationsmittel.





## PRÄSENZMANAGEMENT & ERREICHBARKEIT

### Optimale Erreichbarkeit für perfekten Kundenservice

Der Turbo für die interne Kommunikation: Mit leistungsfähigen Präsenz-Funktionen haben Sie die Erreichbarkeit Ihrer Kollegen immer im Blick und geben Ihren Kunden zuverlässig Auskunft.

#### Präsenzstatus von Kollegen sehen

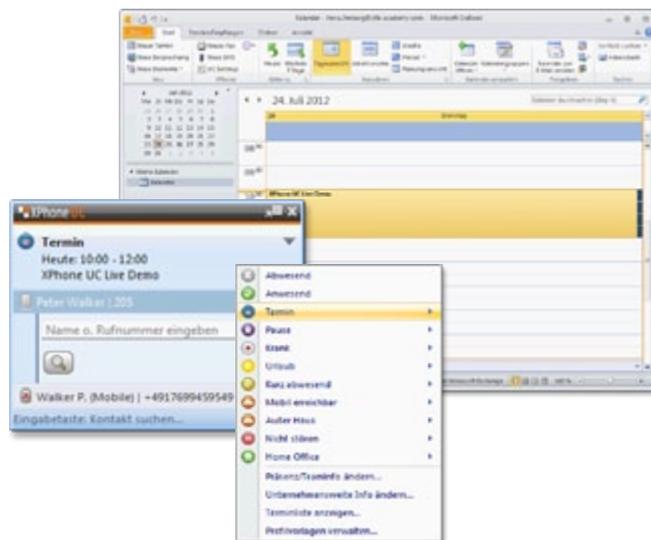
Welcher Ihrer Kollegen anwesend, geschäftlich unterwegs, im Urlaub oder einfach nur kurz nicht am Platz ist – Sie haben den Überblick auch über verteilte Teams und verschiedene Standorte hinweg. Der Präsenzstatus zeigt auch, wenn gerade telefoniert wird. Das erspart zeitraubende Anrufversuche und unerwünschte Störungen.

#### Individuellen Präsenzstatus definieren

Welche Präsenzstatus genutzt und angezeigt werden, kann sowohl unternehmens- oder abteilungsweit als auch personenbezogen entschieden werden. Mit XPhone Unified Communications kann jeder Anwender Präsenzstatus darüber hinaus frei definieren. Eine echte Lösung für Geschäftskunden.

#### Synchron mit dem Kalender

Die beste Lösung ist die, bei der man sich selbst um nichts kümmern muss. Deshalb aktualisiert XPhone den Präsenzstatus automatisch für Sie und synchronisiert sich mit Ihren Outlook- oder Notes-Kalender-einträgen. So ist der Präsenzstatus immer aktuell und Ihre Anrufumleitungen und die passenden Voicemail-Ansagen werden automatisch ein- und ausgeschaltet.



Der Präsenzstatus gleicht sich automatisch mit Ihrem Kalender ab und kann jederzeit manuell geändert werden.

#### Automatisch der passende Präsenzstatus

Das Präsenzsystem erkennt, wenn der PC ausgeschaltet ist oder gerade nicht genutzt wird. Anrufe werden dann zum Beispiel an die Voicemail oder eine Vertretung weitergeleitet. Alles ganz automatisch, ohne dass Sie sich darüber Gedanken machen müssen.

“ *Desktop Sharing entspricht den Bedürfnissen unserer Kunden nach effizienter und ortsungebundener Zusammenarbeit.* ”

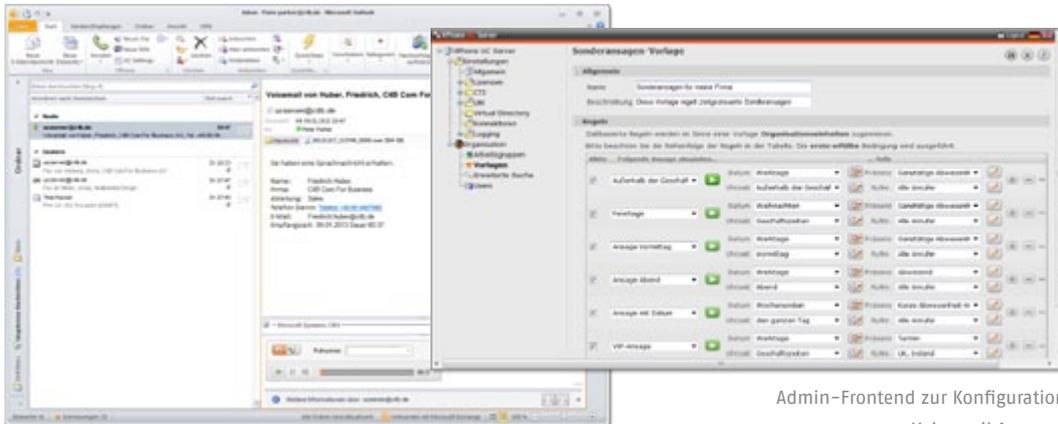
*Simon Smith, Senior Product Manager im Bereich Großkunden bei der Swisscom (Schweiz) AG*



# INTELLIGENTE VOICEMAIL

## Perfekter Service, wenn Sie einmal nicht erreichbar sind

Das Voicemail-System sorgt dafür, dass sich Ihre Kunden auch in Ihrer Abwesenheit gut betreut fühlen. Ob Sie im Urlaub sind, gerade ein Feiertag ist oder der Anrufer aus dem Ausland anruft: Das System bietet für jeden Anlass die passende Ansage, ohne dass sich Ihre Mitarbeiter darum kümmern müssen.



Admin-Frontend zur Konfiguration von Voicemail Ansagen

E-Mail mit integriertem Player zum Abhören der Nachrichten

### Mehr als nur Nachrichten aufzeichnen

Die Voicemail gleicht sich automatisch mit Ihrem Kalender ab, kennt Ferien und Feiertage und präsentiert die passende Ansage in bester Studioqualität, ohne dass Sie sich darum kümmern müssen. Bei Anrufen aus dem Ausland wird die Begrüßung automatisch auf die richtige Sprache umgestellt. Sogar Ihre Geschäftszeiten sind dem Voicemail-System bekannt. Sprachnachrichten werden Ihnen per E-Mail als WAV-Datei zugestellt oder können mit dem Telefon, dem Handy oder dem PC abgehört werden. Das System informiert Sie per MWI am Telefon oder per SMS über eingegangene Sprachnachrichten.

### Zentral oder persönlich

Ansagen lassen sich zentral verwalten, unternehmensweit zuweisen und um Routingoptionen ergänzen. Ihren Mitarbeitern stehen bis zu neun persönliche Ansagen zur Verfügung. Für einen schnellen Start werden fertige Musteransagen in Studioqualität mitgeliefert.

### Voicemail-Recorder: Aufnahmen leicht gemacht

Das integrierte Web-Frontend macht es Ihnen jetzt leicht: Komfortabel nehmen Sie neue Begrüßungstexte auf, testen und aktivieren diese – oder laden einfach eine fertige WAV-Datei hoch.

### Ansagen für alle Fälle:

#### Präsenzgesteuert:

- Passend zum aktuellen Präsenzstatus
- Automatische Ein-/Umschaltung
- Auf Wunsch mit Info zu Ihrer Rückkehr

#### Zeitgesteuert:

- Firmenweit außerhalb der Geschäftszeiten
- Nach Tageszeit: Guten Morgen, Guten Tag
- Zentrale Sonderansage für alle Voiceboxen, z.B. an Feiertagen

#### Rufnummerngesteuert:

- Spezielle Ansagen für bestimmte Rufnummern
- Ansagen abhängig von der Ländervorwahl des Anrufers





## TEAMARBEITSPLATZ & VERMITTLUNG

### Perfekter Service in der Zentrale, Teams und Abteilung

Mit dem XPhone Team Panel steht jedem Unternehmen ein leistungsstarker und professioneller Vermittlungsarbeitsplatz für die Telefonzentrale, einzelne Abteilungen (z.B. Vertriebs- oder Service Hotline) oder für ausgewählte Mitarbeiter zur Verfügung. Schon bei der Anrufannahme sehen Sie, ob der gewünschte Gesprächspartner verfügbar ist, einen Termin hat oder gerade im Gespräch ist und können so stets zuverlässige Auskünfte erteilen.

Gespräche lassen sich einfach per Mausklick annehmen oder an den gewünschten Teilnehmer bzw. eine Vertretung weiterleiten. Auch das Heranholen von Gesprächen, das Senden von SMS, Instant Messages oder E-Mails ist möglich. Kunden und Partner werden bereits an der telefonischen Eingangstür kompetent empfangen und bedient.



## AUTOMATISCHES ANSAGE- UND VERMITTLUNGSSYSTEM

### Entlastung für Ihre Telefonzentrale

XPhone UC Auto Attendant ist ein automatisches Ansage- und Vermittlungssystem mit professionellen Ansagen in hoher Audioqualität. Routineaufgaben, wie die Weitervermittlung an die Fachabteilung können vom Auto Attendant übernommen werden („Drücken Sie die 1 für Service“). Die Telefonzentrale wird entlastet und gleichzeitig der Service für Anrufer verbessert. Mehrstufige und verkettete Sprachmenüs mit mehrsprachigen Ansagen lassen sich ganz einfach erstellen und an die individuellen Anforderungen anpassen.

#### Für jede Unternehmensgröße

Über eine komfortable Web-Oberfläche ist der Auto Attendant einfach einzurichten und zu administrieren. Bis zu 20 Auto Attendants nehmen parallel Anrufe entgegen. Unternehmen jeder Größe können sich damit einen professionellen Auftritt geben.

#### Teil der Gesamtlösung oder Standalone

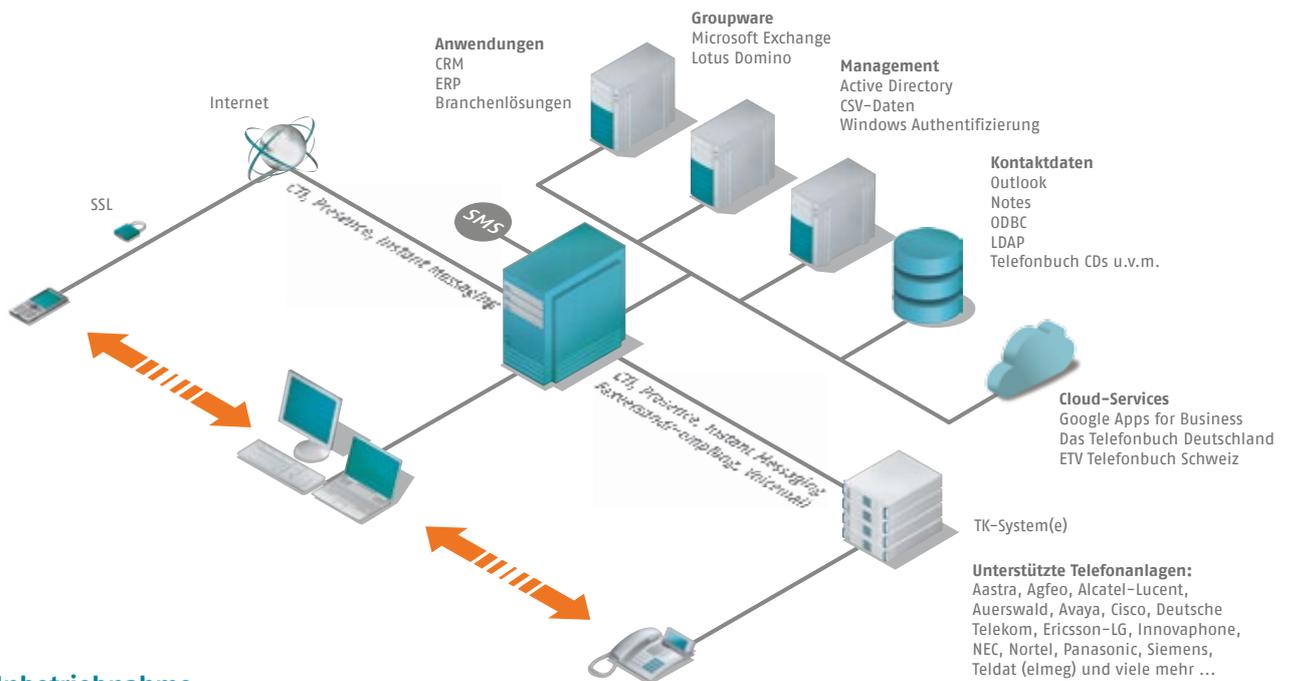
XPhone UC Auto Attendant ist als Standalone-Lösung einsetzbar oder in Verbindung mit weiteren XPhone UC Komponenten.



## OFFENE ARCHITEKTUR UND VERNETZUNG

### Einfache Installation und zentrale Administration

Die XPhone UC Server Software integriert alle Unified Communications-Dienste in Ihre bestehende ITK-System-Infrastruktur und ist dabei hochflexibel – egal ob Sie zehn oder mehrere tausend Arbeitsplätze anbinden wollen. Alle namhaften VoIP- und ISDN-Telefonanlagen werden unterstützt. Die perfekte Kontaktdatenintegration und die Unabhängigkeit zur vorhandenen IT- und TK-Infrastruktur bieten Ihnen einen langfristigen Investitionsschutz. XPhone UC lässt sich sogar standortübergreifend nutzen – auch wenn an jedem Standort eine andere Telefonanlage steht und diese nicht untereinander vernetzt sind.



#### Schnelle Inbetriebnahme

Die Server Plattform lässt sich sehr einfach installieren und verwalten. Ein Assistent sorgt für eine schnelle und problemlose Installation. Den Rollout der Client Software übernehmen bewährte MSI-Verteilungsmechanismen. Die Benutzerdaten und das bestehende Benutzer-Rechtekonzept können über den mitgelieferten Konnektor aus dem Active Directory übernommen werden. Damit ist ein Single Sign-On für Ihre Anwender möglich. Alternativ legt der Administrator die User manuell an oder spielt die Daten über eine Importschnittstelle ein.

#### Zentrale Verwaltung

Über das Web-Frontend werden Benutzer, Lizenzen und alle UC-Dienste zentral über eine einzige Oberfläche verwaltet. So bleibt der Aufwand für den Administrator auch dann gering, wenn mehrere Standorte angebunden sind.

#### Einfache Konfiguration

Einmal angelegte Konfigurationsprofile, z.B. zu Client-Einstellungen, lassen sich beliebig vielen Nutzern zuweisen. Das vereinfacht die Rechteverwaltung und erlaubt nachträgliche Anpassungen ohne hohen Aufwand.

#### Rechtmanagement

XPhone UC verfügt über ein ausgereiftes Rechte-management, so dass detailliert festgelegt werden kann, welche Funktionen (z.B. Präsenzmanagement) und Dienste (Collaboration) von einzelnen Benutzern oder Benutzergruppen genutzt werden können.

“ Die Lösung fügt sich problemlos in unterschiedliche Infrastrukturen ein. Ich bin positiv überrascht, wie einfach sie sich administrieren lässt.

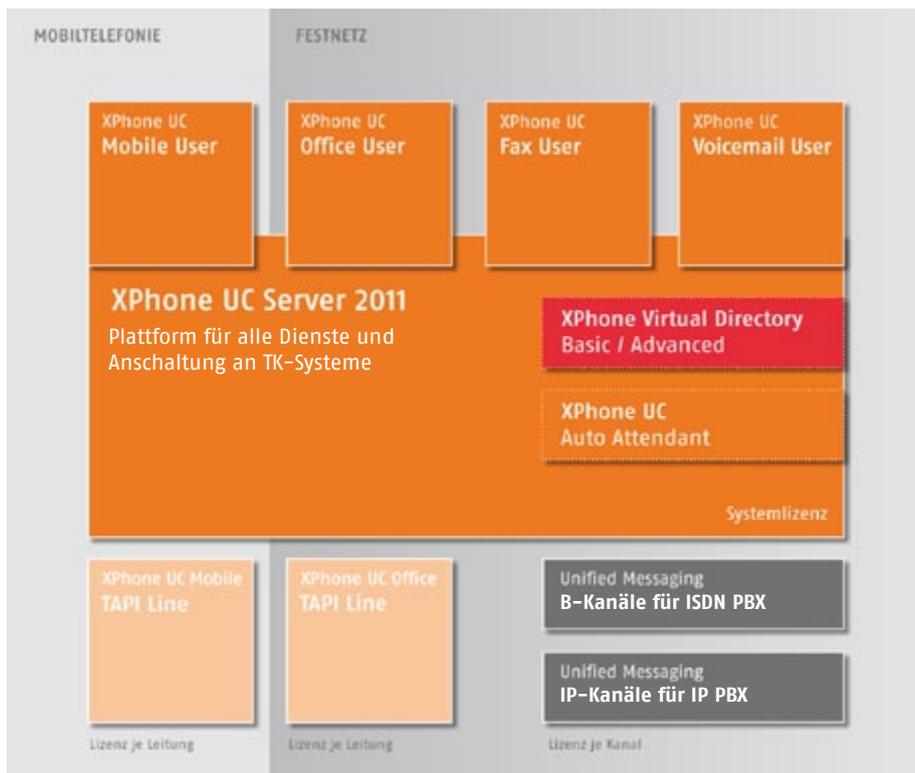
Stefan Kuchar, Technischer Mitarbeiter, Deutsche Telekom Technischer Service GmbH



## XPHONE UNIFIED COMMUNICATIONS KAUFEN

### Einfaches und modulares Lizenzmodell

XPhone Unified Communications hat ein modular aufgebautes Lizenzmodell. Sie kaufen nur die Dienste, die Sie benötigen und nur so viele Benutzer, wie in Ihrem Unternehmen mit XPhone arbeiten.



#### Zentraler Zugriff auf verteilte Unternehmenskontakte

XPhone Virtual Directory ist ein Verzeichnisdienst, der auf persönliche und zentrale Kontaktdatenbanken Ihres Unternehmens zugreift, die Daten normiert und über LDAP (Lightweight Directory Access Protocol) zur Verfügung stellt. Die Lösung erweitert Ihre XPhone UC Server Plattform und sorgt dafür, dass Ihre Mitarbeiter auch über die XPhone UC Web- und Smartphone-Frontends sicher auf den gesamten Kontaktdatenbestand zugreifen können. Auch für andere LDAP-fähige Anwendungen und Systeme geeignet, z.B. Systemtelefone und TK-Anlagen.

Mehr dazu erfahren Sie auf [www.xphonevirtualdirectory.com](http://www.xphonevirtualdirectory.com)!

■ XPhone Virtual Directory 2011

überreicht durch:

**C4B Com For Business AG**  
Gabriele-Münter-Straße 3-5  
D-82110 Germering

E-Mail: [info@c4b.de](mailto:info@c4b.de)  
Internet: [www.c4b.de](http://www.c4b.de)

© C4B Com For Business AG. All rights reserved. Änderungen und Irrtümer vorbehalten.  
Beschriebene Leistungsmerkmale können in Abhängigkeit von der eingesetzten Telefon-  
anlage und den IT-Anwendungen nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen.  
XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG.  
Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Marken der  
jeweiligen Hersteller.  
Stand 02/2013